



معاون محترم درمان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

جناب آقای دکتر علیرضا عسکری

مدیر کل محترم دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان

جناب آقای دکتر محمد توکلی

مدیر کل محترم دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

جناب آقای سیدرضا علیخانی

رئیس محترم مرکز حراست

موضوع: در خصوص ساعت کاری مراکز درمان اختلالات مصرف مواد و شیفت کاری مراکز دو شیفت

سلام علیکم

احتراما" در خصوص ساعت کاری مراکز درمان اختلالات مصرف مواد در استانها، با توجه به وضعیت اقلیمی و شرایط فرهنگی و اجتماعی مردم در مناطق مختلف کشور و از آن جهت که امکان بازرسی و ارزیابی مراکز درمانی بر طبق ساعت پیشنهادی در سامانه آیداتیس قابل رصد کردن می باشد، لذا ساعت پیشنهادی در شیفت صبح می تواند در بازه زمانی از ساعت ۶ صبح لغایت ۱۴ بعداز ظهر و ساعت شیفت بعد از ظهر از ساعت ۱۴ لغایت ۲۲ در نظر گرفته شود. زمان ارائه خدمات باید بطور پیوسته و حداقل چهار ساعت در هر شیفت در نظر گرفته شود. لازم به ذکر است زمان در نظر گرفته شده بر حسب نظر معاونت محترم درمان دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی در منطقه تحت نظارت، سیاست گذاری، مصوب و برای اجرا به مراکز تحت امر ابلاغ خواهد شد.

در خصوص مراکز دو شیفت نیز، با توجه به مشکلات موجود برای تأمین نیرو و شرایط متفاوت اجتماعی، اقتصادی منطقه ای، یکسره نمودن زمان کار مراکز درمان اختلالات مصرف مواد (شیفت صبح و عصر)، در صورت برآورده شدن نیازهای بیماران و افراد مراجعه کننده به مرکز درمانی، و عدم نیاز به خدمات ارائه شده در ساعات دیگر مرکز، یک سره شدن مراکز درمانی دو شیفت از نظر این مرکز بلامانع است. ولی تصمیم گیری و ابلاغ آن بر اساس تصمیم گیری و نظرات دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی می باشد. بدیهی است پایش و ارزشیابی محسوس و نا محسوس ارائه خدمات مراکز درمانی و دانشگاه / دانشکده می بایست همواره مد نظر همه مسئولین ذی ربط باشد.

دکتر مهدی شاد نوش

رئیس مرکز



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره ۱۹۹۲۱/۰۰۴۰۰
تاریخ ۱۳۹۷/۰۸/۲۳
پوست ندارد