

فضای فیزیکی بخش

ردیف	2	1	0	توضیحات
1				تفکیک ورودی بیماران به بخش اورژانس (سرپایی- بستری)
2				نگهبان ورودی بیمارستان و اورژانس اطلاعات کلی در زمینه تریاژ و سطح بندی بیماران دارند.
3				خطوط و تابلوهای راهنما به تفکیک فضاها وجود دارد
4				دسترسی آمبولانس مستقیماً از درب ورودی اورژانس فراهم می باشد.
5				ریمپ با شیب ۷ درصد موجود می باشد(به غیر از ورودی همسطح)
6				صندلی چرخدار و برانکار د متناسب با تعداد تخت ها در ورودی بخش اورژانس وجود دارد.
7				مسیر ارتباطی بخش اورژانس با هر یک از بخشهای زیر مناسب است: الف) بخش 
				ب) بخش 
				ج) اتاق عمل
				د) بخش رادیولوژی
				ه) واحد آزمایشگاه
				و) واحد داروخانه

فضای تریاژ

ردیف	2	1	0	توضیحات
1				واحد تریاژ در محل ورودی بخش می باشد
2				فضای تریاژ مطابق استاندارد وجود دارد
3				فرم تریاژ موجود و برای بیماران پر می گردد
4				خروجی فضای تریاژ مشرف بر اتاق احیا می باشد.
5				فضای تریاژ به فضای انتظار بیماران مسلط می باشد.
6				پرستار مسلط بر روش سطح بندی تعیین شده بیماران می باشد (ESI)
7				نوبت کاری واحد تریاژ به صورت مستقل برنامه ریزی شده است
8				تجهیزات لازم در واحد تریاژ موجود می باشد(پالس اکسی متر ، فشار سنج و استتوسکوپ)
9				پرستار تریاژ در مورد بیماران در انتظار حساس بوده و با تریاژ مجدد از تغییرات شرایط آنان مطلع می گردد.

فضاي احياء

ردیف	0	1	2	توضیحات
1				اتاق احیاء مجزا وجود دارد
2				این اتاق قابل دسترس ترین فضای موجود در بخش با قابلیت استفاده سریع می باشد.
3				فضاي عملیاتی مناسب جهت اقدامات تیم احیاء وجود دارد
4				امکانات مانیتورینگ وجود دارد
4				استفاده از دارو و تجهیزات ترالی احیاء اختصاصی و منحصر به عملیات احیای قلبی تنفسی است.
5				دیفیریلاتور و دستگاه نوار قلب در تمام اوقات شارژ می باشد
6				آخرین ویرایش دستورالعمل های احیاء بزرگسالان و کودکان نصب شده است
7				وسایل حفاظت فردی وجود دارد
8				چک لیست کنترل ترالی موجود و دقیق می باشد.
9				مستندات کنترل آماده و سالم بودن تجهیزات موجود می باشد.
10				خط مشی احیاء و فراخوان پرسنل مشخص می باشد.
11				تفکیک زباله به درستی انجام می گیرد.
12				تجهیزات رعایت بهداشت دست موجود می باشد.
13				برنامه ماهیانه مدونی برای اعضاء تیم کد تنظیم شده است
14				مسئول تیم احیا در اورژانس، متخصص مقیم اورژانس یا پزشک عمومی اورژانس می باشد

فضاي تحت نظر

ردیف	0	1	2	توضیحات
1				حریم خصوصی تخت های اتاق تحت نظر رعایت می گردد.
2				تخته های موجود در این اتاق استاندارد و سالم می باشد
3				فضاي اختصاص یافته به هر تخت استاندارد می باشد
4				فضاي بینابینی تختها مراعات گردیده است
4				سیستم احضار پرستار وجود دارد
5				تخت های بستری دارای bed side می باشد
6				اتاق ایزوله با شرایط استاندارد در بخش موجود می باشد.
7				تخته های دارای ملحفه تمیز می باشد.
8				نظافت عمومی فضای بستری مناسب است.

۹	چک لیست کنترل ترالی موجود و دقیق می باشد.			
۱۰	مستندات کنترل سلامت تجهیزات موجود می باشد			
۱۱	تفکیک زباله به درستی انجام می گیرد			
۱۲	تجهیزات رعایت بهداشت دست موجود می باشد.			

عملکرد

ردیف	۲	۱	۰	توضیحات
۱				ویزیت بیماران به موقع صورت می گیرد (براساس تریاژ)
۲				برای بیماران بستری اورژانس تشکیل پرونده انجام می شود
۳				اوراق پرونده توسط پزشک و پرستار به طور کامل تکمیل میگردد
۴				برگ شرح حال به صورت کامل توسط پزشک کامل میگردد
۵				ارزیابی اولیه بیمار توسط پزشک اورژانس ثبت شده است
۶				تمام دستورات و یادداشت های پزشک دارای تاریخ و ساعت میباشد
۷				ارزیابی اولیه بیمار توسط پرستار اورژانس ثبت شده است
۸				تمام اقدامات درمانی توسط پرستار در گزارش مربوط ثبت میگردد
۹				علایم حیاتی توسط پرستار چک و ثبت میگردد
۱۰				به بیماران بعد از ترخیص برگه خلاصه پرونده تحویل میگردد
۱۱				جواب کتبی آزمایشات بیمار به پرونده ضمیمه میگردد
۱۲				زمان پاسخ دهی به آزمایشات مطابق استانداردهای آزمایشگاه مرجع سلامت می باشد.
۱۳				درخواست مشاوره در برگه مربوطه توسط پزشک مشاور دهنده به طور کامل تکمیل میگردد
۱۴				زمان پاسخ دهی به مشاوره ها بر اساس اورژانسی و غیر اورژانسی بودن تعیین و رعایت می گردد.
۱۵				پاسخ دهی پزشکان متخصص مقیم به موارد اورژانسی مناسب و به تعیین تکلیف زودتر از ۶ ساعت کمک می نماید.
۱۵				روند سیر درمان بیمار در پرونده ثبت میگردد
۱۶				مدیریت درد و برطرف کردن نیاز های تسکینی بیماران انجام میگردد.
۱۷				فرم آموزش به بیمار بعد از ترخیص وجود دارد
۱۸				فرم آموزش به بیماران ارایه می شود
۱۹				پمفلت آموزشی بیماریهای شایع جهت بیماران طراحی و موجود می باشد

۲۰	حیطه عملکردی متخصص طب اورژانس (ویزیت بیماران بستری) و پزشک عمومی بخش اورژانس (ویزیت بیماران سرپایی) مشخص می باشد.			
----	---	--	--	--

ترالی اورژانس

ردیف		2	1	0	توضیحات
۱	فهرست داروهای ترالی اورژانس با ذکر تعداد و تاریخ انقضاء تهیه و نصب گردیده است.				
۲	اقدام دارویی ترالی اورژانس مطابق با فهرست مصوب و کامل می باشد.				
۳	فهرست دارویی قفسه اورژانس با ذکر تعداد و تاریخ انقضاء تهیه و نصب گردیده است.				
۴	اقدام دارویی قفسه اورژانس مطابق با فهرست مصوب کامل می باشد				
۵	دسترسی ۲۴ ساعته به داروهای قفسه اورژانس موجود است.				
۶	چک لیست داروهای ترالی اورژانس در هر شیفت توسط یک شخص واجد صلاحیت چک میشود.				
۷	نحوه چگونگی تکمیل کردن ترالی بعد از مصرف مشخص می باشد (مستندات)				

مصاحبه

ردیف	مصاحبه با پرسنل	2	1	0	توضیحات
۱	نحوه کار با دستگاه دفیبریلاتور				
۲	نحوه کار با دستگاه ونتیلاتور				
۳	نحوه کار با دستگاه پمپ انفوزیون				
۴	نحوه کار با ست انتوباسیون				
۵	نحوه تفکیک پسماند				
۶	در مورد ارجاع				
۷	در مورد اعزام				
۸	در مورد نیدل استیک شدن				
۹	نحوه استخراج شاخص بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت (سرپرستار و استف بخش)				
۱۰	نحوه استخراج بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت (سرپرستار و استف بخش)				
۱۱	نحوه استخراج موارد CPR ناموفق (سرپرستار و استف بخش)				

۱۲	نحوه استخراج درصد ترك با مسئولیت شخصی (سرپرستار و استف بخش)			
۱۳	نحوه استخراج مدت زمان تریاژ در هر سطح تریاژ (سرپرستار و استف بخش)			

ردیف	مصاحبه با مراجعه کنندگان	2	1	0	توضیحات
۱	مراجعه کنندگان از زمان رسیدگی و اولین ارزیابی انجام شده با توجه به سطح تریاژ تعیین شده رضایت دارند				
۲	مراجعه کنندگان از نحوه برخورد و ارتباط پرسنل رضایت دارند				
۳	مراجعه کنندگان از نظر مالی و وجوه پرداختی رضایت دارند و مطابق قوانین می باشد				
۴	مراجعه کنندگان از روند درمان و تشخیص خود یا بیمار آگاهی دارند				
۵	مراجعه کنندگان در مورد بیماری تشخیص داده شده خود و یا بیمار اطلاعات کافی مراقبتی دارند.				
۶	مراجعه کنندگان در مورد بیماری تشخیص داده شده خود و یا بیمار اطلاعات کافی دارویی دارند.				
۷	مراجعه کنندگان در مورد امکانات رفاهی اولیه رضایت دارند (مکانی برای نشستن، آب آشامیدنی، دسترسی به سیستم های مالی و)				

لطفا در مورد نحوه فرآیند و سیر و روند انتقال بیماران سطوح ۲، ۳ و ۴،۵ در فضاهای داخلی بخش اورژانس به طور مجزا در چند سطر شرح دهید. (patient flow)

لطفا براساس مشاهدات و بررسی مستندات و مصاحبه های انجام شده و نیز میزان رضایتمندی مراجعه کننده گان و پرسنل، عملکرد سرویس های مختلف تخصصی را به تفکیک ارزیابی نمایید.

لطفا شاخص های ۵ گانه ملی را در سه ماه گذشته بررسی و روند تغییرات و علل و اقدامات صورت گرفته را مکتوب نمایید.