چک لیست بازرسی و ارزیابی حوزه سلامت درتعطیلات نوروزی ۱۳۹۸

۹۷/۱۲/۲۵ لغایت ۹۸/۰۱/۱۷

قابل استناد

دفتر مشاور وزیر و مدیرکل بازرسی،ارزیابی عملکرد وپاسخگویی به شکایات

بسمه تعالی

چک لیست پایش **اجرای طرح سلامت نوروزی سال ۱۳۹۸**

**نام بازرس / بازرسان : تاریخ بازرسی : ساعت بازرسی : .......الی .........**

**تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی .....................**

| **ردیف** | **نشانگر ( شاخص)** |  | **شاخص اندازه گیری** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **حوزه** | **خیلی خوب** | **خوب** | **متوسط** | **ضعیف** | **توضيحات** |
|  | **حوزه مدیریت** | | | | | | |
| **۱** | هماهنگی برنامه اعلامی ستاد نوروزی دانشکده یا دانشگاه با بخشنامه ۴۰۱/۴۶۹۹/د مورخ ۹۷/۱۲/۸ رئیس محترم سازمان اورژانس کشور و نماینده تام الاختیار وزیر محترم در طرح سلامت نوروزی | **مدیریت** |  |  |  |  |  |
| **۲** | پاسخگویی مناسب و بهنگام ستاد طرح سلامت نوروزی دانشکده یا دانشگاه و استقرار دبیرخانه ستاد پییشگفت در مرکز عملیات بحران (EOC) | **مدیریت** |  |  |  |  |  |
| **3** | برنامه ریزی و هماهنگی های لازم جهت اطمینان از آمادگی و فعال بودن مراکز، وجود و حضور نیروهای تخصصی و کادر درمانی، ارائه خدمات تشخیصی، آزمایشگاهی، تصویربرداری، دندانپزشکی، دارویی و اطلاع رسانی های لازم در این زمینه قبل از آغاز تعطیلات نوروزی | **مدیریت** |  |  |  |  |  |
| **4** | هماهنگی های لازم با تمامی نهاد های مرتبط از جمله سازمان نظام پزشکی، استانداری، نیروی انتظامی و سایر نهادها جهت ارائه بهینه خدمات در این ایام | **مدیریت** |  |  |  |  |  |
| **5** | هماهنگي­هاي لازم با مراكز درمانی وابسته به ستاد كل نيروهاي مسلح و وزارت تعاون، كار و رفاه اجتماعي تا كليه مراكز تابعه در برنامه­ريزي ارائه خدمات تخصصي و اعطاي مرخصي به كادر تخصصي خود، هماهنگي لازم را با دانشگاه­هاي علوم­پزشكي وخدمات بهداشتی ودرمانی داشته باشند و ارائه خدمات اورژانسي نیز در سطح كشور دچار اختلال نگردد (طی نامه شماره ۱۰۰/۱۴۹۴ مورخ ۹۷/۱۱/۲۱ درخواست گردید). | **مدیریت** |  |  |  |  |  |
| **6** | برگزاری جلسات آمادگی برای بحران، فوریت و بلایای محتمل در ایام نوروز با مشارکت همه ذینفعان و مسئولین و تعیین تیم های ارزیابی سریع و یا واکنش سریع و تعیین پشتیبان و تعریف شرح وظایف برای شرایط اضطراری قبل از آغاز تعطیلات رسمی و فعال بودن %۱۰۰ کمیته مدیریت بحران همه بیمارستان ها.. | **مدیریت** |  |  |  |  |  |
| **7** | هماهنگی با مراکز نظام پزشکی در سطح دانشگاه به منظور انجام اقدامات لازم به منظور اینکه در استانهای مسافر پذیر، بخش خصوصی با حداقل%۵۰ توان در روزهای تعطیل به خدمات خود ادامه دهد. لازم به ذکر است بخش­های اورژانس و بخش­های ویژه بیمارستان­های خصوصی ضمن حفظ کل ظرفیت تخت­ها، می­بایست با تمام توان به ارائه خدمت بپردازند. | **مدیریت** |  |  |  |  |  |
| **8** | برگزاری جلسات مشترک با ارگان­های دخیل همچون پلیس راه، جمعیت هلال احمر، ستاد خدمات سفر، سازمان نظام پزشکی و سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای جهت تعامل اثر بخش | **مدیریت** |  |  |  |  |  |
| **9** | اطلاع­رسانی از طریق مصاحبه در رسانه­های جمعی و شبکه سیمای استانی، پیرامون نحوه بهره­مندی از خدمات اورژانس و فعالیت های نظام سلامت در حوزه سرزمینی دانشگاه یا دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مربوطه | **مدیریت** |  |  |  |  |  |
| **10** | تهیه و توزیع پمفلت­های آموزشی در مبادی ورودی و خروجی شهرها، ایستگاه­های سلامت، فرودگاه­ها، ایستگاههای راه­آهن و ترمینال­های مسافربری بخصوص در مراکز استانها.. | **مدیریت** |  |  |  |  |  |
|  | **حوزه درمان** | | | | | | |
| **11** | فعالیت شبانه روزی بخش های تصویربرداری کلیه بیمارستان های دانشگاهی و در صورت عدم امکان ارائه این خدمات در هر مرکز، حتما هماهنگی و اطلاع رسانی جهت انجام امور در مراکز درمانی فعال صورت پذیرد. | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **12** | برنامه­ریزی جهت تأمین نیروی تخصصی و کادر درمانی کافی و هماهنگی در اعطای مرخصی به پرسنل، بخصوص نیروهای متخصص بمنظور جلوگیری از کاهش توان ارائه خدمات تخصصی در مراکز درمانی | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **13** | در صورت نیاز، به منظور تکمیل لیست پزشکان اورژانس بیمارستان ها در ساعات غیر اداری و ایام تعطیل، استفاده از خدمات پزشکان شاغل در شبکه ها و مراکز بهداشتی درمانی اعم از پزشک خانواده و یا قرارداد بیمه روستایی. | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **14** | با توجه به اهمیت برنامه کشوری درمان سکته قلبی و مغزی، ضرورت حفظ کامل توان و ظرفیت بیمارستانهای کد ۲۴۷ و ۷۲۴ برای ارائه خدمات ۲۴ ساعته و به هنگام به این بیماران. | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **15** | حضور فعال تیم مدیریتی بیمارستان شامل "رئیس یا مدیر" و همچنین "مترون یا جانشین وی" در مرکز درمانی مربوطه در این ایام و برنامه­ریزی حضور ایشان باید به گونه­ای باشد که نیمی از ایام طرح سلامت نوروزی توسط رئیس و مترون مرکز و نیمی دیگر توسط مدیر و جانشین مترون مرکز درمانی پوشش داده شود. | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **16** | حفظ ظرفیت و فعالیت کامل بخش های ویژه به خصوص ICU,CCU,PICU,NICU و همودیالیز | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **17** | در خصوص بیمارستان­های پذیرنده بیماران ترومایی، حضور فعال متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم، مطابق برنامه شیفت کاری ضروری است و تأکید بر حضور یا دسترسی سریع به متخصص جراحی مغز و اعصاب، ارتوپدی، جراحی عمومی و همچنین فوق تخصص­های مورد نیاز . | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **18** | درخصوص بیمارستان­های جنرال، حضور متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم، مطابق برنامه شیفت کاری و ضرورت برنامه­ریزی جهت حضور و یا دسترسی سریع به متخصصین داخلی، زنان، اطفال و جراحی عمومی. | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **19** | درخصوص بیمارستان­های تک تخصصی، تاکید برحضور متخصص مقیم مرتبط با گرایش تخصصی . | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **20** | تاکید بر برنامه ریزی و اطلاع رسانی در خصوص فعالیت روزانه کلیه کلینیک­های ویژه در طول روزهای کاری این ایام با تامین رشته­های بالینی خاص شامل داخلی، قلب، زنان، اطفال، جراحی عمومی، روانپزشکی، دندانپزشکی و دیگر تخصص ها بنا به تشخیص دانشگاه، به گونه ای که دسترسی به این متخصصین امکان پذیر باشد. | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **21** | آمادگی بیمارستان ها و مراکز درمانی جهت ارائه خدمات ویژه نوروز با بهره گیری از همه امکانات و ظرفیت های موجود مطابق سطح بندی بیمارستان ها و موشکافی دقیق و مستمر شبانه روزی در خصوص لزوم اعزام بیماران بین لایه های مختلف مراکز درمانی در دانشگاه و یا مناطق آمایشی مربوطه | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **22** | فعالیت ۲۴ ساعته مراکز بهداشتی درمانی، درمانگاه­های خصوصی و خیریه شبانه­روزی می­بایستی همچون روزهای عادی و حضور پزشکان، مطابق با برنامه شبانه­روزی تنظیم شده. | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **23** | اتخاذ تدابیر لازم در خصوص سهولت دسترسی مردم به خدمات دندانپزشکی به گونه ای که الزاما حداقل یک مرکز جهت ارائه خدمات دندانپزشکی اورژانس و شبانه روزی در هر شهرستان وجود داشته و اطلاع رسانی لازم در این زمینه انجام شود. | **درمان** |  |  |  |  |  |
| **24** | ضرورت اتخاذ تدابیر و انجام اقدامات لازم جهت ثبت و رسیدگی به شکایات مردمی در خصوص ارائه خدمات بهینه سلامت از طریق شماره تلفن ۱۹۰ و تسریع در پاسخگویی به مردم عزیز . | **درمان** |  |  |  |  |  |
|  | **حوزه سازمان اورژانس** | | | | | | |
| **25** | لزوم مدیریت حوادث ویژه از طریق اطلاع رسانی بهنگام به مرکز هدایت عملیات بحران وزارت متبوع و ثبت در سامانه EOC. | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **26** | تکمیل به موقع زیر سیستم های مرکز پایش مراقبت های درمانی (MCMC) و فرم های مرتبط | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **27** | با توجه به اولویت بحث اورژانس های بیمارستانی و پیش بیمارستانی ،انتظار می­رود رئیس محترم ، معاون محترم درمان و رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه به صورت تیم های برنامه ریزی شده در طول دوره طرح، ضمن بازدید روزانه از اورژانس­های بیمارستانی و پیش بیمارستانی و ایستگاه­های سلامت، بر اساس نتایج بازدید، جهت رفع مشکلات اورژانس­های بیمارستانی و پیش بیمارستانی اقدام نمایند.. مقتضی است تیم ها ،آمادگی ارائه نتایج بازدید به گروههای بازرسی اعزامی از ستاد وزارت بهداشت و همچنین دبیرخانه ستاد طرح سلامت نوروز را داشته باشند. | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **28** | فعال بودن ۲۴ ساعته مرکز عملیات بحران (EOC) به منظور هماهنگی درون بخشی و برون بخشی ستاد طرح سلامت نوروزی دانشکده یا دانشگاه | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **29** | با عنايت به حجم زياد مسافران نوروزي در برخي از شهرها و جاده هاي اصلي، ارتقاء امكان پاسخگويي کامل تلفن ۱۱۵ به مردم ضروري است، بطوريكه هيچ تماسي بدون پاسخ گذاشته نشود. لذا بررسی و برطرف نمودن هرگونه مشکلات ارتباطی قبل از فرارسیدن ایام نوروز انجام شود | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **30** | به منظور حفظ ظرفیت لجستیکی اورژانس ۱۱۵، بررسی، تجهیز و آمادگی تمامی آمبولانس­های بیمارستانی و مراکز بهداشتی درمانی و موتورلانس ها در شهرهای مسافر پذیر و پر ازدحام از لحاظ فنی، تجهیزات و نیروی انسانی . | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **31** | استقرار آمبولانس های پایگاه های جاده ای اورژانس ۱۱۵ از ساعت ۹ صبح الی ۱۲ ظهر و ۱۷-۲۰ بعد از ظهر در حاشیه جاده ها با آلارم و علائم اخباری روشن و در صورت هر گونه تغییر ساعت، اعلام قبلی جهت هماهنگی با ستاد کشوری طرح سلامت نوروزی. | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **32** | هماهنگی لازم با ارگان های ارائه کننده خدمات بالگرد اورژانس طرف قرارداد با دانشگاهها، جهت حفظ توان عملیاتی آمبولانس هوایی، به نحوی که تمامی بالگردهای اورژانس در دوره طرح در حالت آمادگی کامل قرار داشته و در مواردی که به دلایل فنی یا ماموریت های سازمانی ارگان های طرف قرارداد بالگرد از عملیات خارج می گردد، بالگرد جایگزین مستقر و فعال گردد. ضمنا در صورت امکان جهت ایجاد اطمینان خاطر در مسافرین و ارائه به موقع خدمات فوریتهای پزشکی به افراد حادثه دیده، با موافقت ارگان طرف قرارداد و هماهنگی عوامل پروازی و رعایت اصول و موازین ایمنی در مبادی شهرها و مجاورت پلیس راه ها در معرض دید مردم قرار گیرد. | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **33** | پیش بینی و تمهیدات لازم برای پاسخگویی به حوادث پر تلفات ترافیکی بخصوص آماده بکار بودن (۲۴ساعته) اتوبوس آمبولانس­ها در دستور کار مراکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث قرار گیرد. استقرار اتوبوس آمبولانس ها در جهت تسریع در ارائه خدمات فوریتهای پزشکی به مددجویان و همچنین ارتقاء سطح ایمنی راهها و با هدف در معرض دید قرار گرفتن برنامه ریزی گردد. ضرورت برطرف کردن مشکلات فنی اتوبوس آمبولانس­ها و تأمین نیروی واجد گواهینامه پایه یک، پیش از شروع عملیات نوروزی . | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **34** | ضرورت استقرار ایستگاههای سلامت نوروز مطابق فرمت استاندارد طراحی شده در پیوست و راه­اندازی ایستگاه­های سلامت ثبت شده در سایت پورتال سازمان اورژانس کشور پس از تائید، مطابق استاندادرهای پیوست . | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **35** | به منظور فراهم نمودن امکان ارائه خدمات درمانی در زمان­هایی که آمبولانس­ها در حال انجام مأموریت می باشند، پیش بینی تأمین حداقل یک نیروی ثابت حوزه سلامت با اولویت مدرک تحصیلی مرتبط با حوزه پیش بیمارستانی (پزشکی، پرستاری، فوریتهای پزشکی و هوشبری) در ایستگاه­های سلامت نوروزی جهت پاسخگویی و ارائه توصیه­ها و خدمات درمانی به مسافران و مراجعه­ کنندگان علاوه بر نیروهای اورژانس پیش بیمارستانی . | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **36** | نصب بنرهای طراحی و ابلاغ شده توسط سازمان اورژانس کشور به صورت همسان در تمامی مسیرهای پر تردد و میادین اصلی شهر ها و محل کمپ های سلامت در دید مردم . | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **37** | توجه ویژه به اماکن پرتردد مثل فرودگاه­ها، ایستگاه­های قطار، ترمینال­های مسافربری و برنامه­ریزی برای امدادرسانی به موقع برای حوادث احتمالی، بدین منظور استقرار اکیپ­های اورژانس ۱۱۵ و بهداشت در ترمینال­های مسافربری پر رفت و آمد و اصلی به خصوص در مراکز استانها و همچنین تقویت پایگاه­های مستقر در فرودگاه­های کشور، بطوریکه حضور نیروهای بهداشت و درمان جهت ارائه خدمات به مسافران، محسوس باشد و نظارت بر اماکن تهیه و توزیع مواد غذایی از اهداف اصلی باشد. | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **38** | آمادگی لازم پایگاههای اورژانس ۱۱۵ و مراکز درمانی جهت مواجهه با هرگونه تغییرات شرایط آب و هوایی و سایر بحران های احتمالی را در ایام مذکور . | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
| **39** | ارسال و بارگذاری روزانه اطلاعات نوروزی توسط دبیرخانه ستاد حوادث دانشگاهها و بیمارستان­ها از تاریخ ۹۷/۱۲/۲۵ لغایت ۹۸/۰۱/۱۷ حداکثر تا قبل از ساعت ۹ صبح روز بعد در سامانه ثبت حوادث ویژه | **سازمان اورژانس** |  |  |  |  |  |
|  | **حوزه بهداشت** | | | | | | |
| **40** | کنترل و بازرسی محیطی مراکز و اماکن حساس، بخصوص در شهرها و مسیرهای مسافر پذیر، توسط کارشناسان مربوطه، مطابق با برنامه عملیاتی مدیریت بهداشت محیط به شماره ۳۰۰/۳۹۷۶ مورخ ۹۷/۱۲/۱ و ثبت در سامانه جامع مدیریت بازرسی بهداشت محیط | **بهداشت** |  |  |  |  |  |
| **41** | در مورد مراکز جامع سلامت روستایی و شهری غیر شبانه­روزی در کل ایام طرح سلامت نوروزی، وفق دستورات معاون محترم بهداشتی دانشگاه عمل شود و حداقل ۵۰ درصد پزشکان مراکز در هر روز فعال و در خصوص مراکز تک پزشک با هماهنگی مراکز مجاور اقدام لازم صورت پذیرد، بطوریکه از هر دو مرکز مجاور، یکی از آنها فعال بوده و قابلیت ارائه خدمات را داشته باشد. بدیهی است در مناطقی که بار مراجعات افزایش می­یابد به تناسب نیاز، تعداد پزشکان و مراکز فعال تعیین گردیده و خدمات ارائه گردد. | **بهداشت** |  |  |  |  |  |
|  | **حوزه غذا و دارو** | | | | | | |
| **42** | حصول اطمینان از ارائه خدمات توسط داروخانه­های شبانه­روزی در ایام تعطیلات و همچنین تهیه و وجود داروها و تجهیزات مورد نیاز به مقدار کافی در بیمارستانها برای این ایام. | **غذا و دارو** |  |  |  |  |  |
| **توجه : شاخص های اندازه گیری : خیلی خوب، خوب، متوسط، ضعیف**  **تحلیل گزارش بر اساس شاخص های فوق :**  **نقاط قوت:**  **نقاط قابل بهبود:**  **پیشنهادات اصلاحی منطبق بر اسناد بالا دستی:** | | | | | | | |