

نظام مراقبت کيفي از فرآورده ها و فن آوري هاي تشخيص آزمایشگاهی

نظام مراقبت شامل جمع آوري داده ها ، تجزيه وتحليل وانتشار اطلاعات به مبدي مورد نیاز آن وطراحي برنامه هاي مداخله اي جهت رفع مشكل و درنهایت ارزشیابی این نظام می باشد. این نظام می تواند درمورد هرگونه داده قابل تبدیل به اطلاعات طراحی گردد. استفاده از داده هاي ارزشمندی که در آزمایشگاههاي تشخيص طبي کشور موجود است ، راهکار مناسبی در ارتقاء مدیریت وطراحي مداخلات مرتبط می باشد.

ازجمله مشکلاتي که متوجه آزمایشگاههاي کشور است ، مشکلات کيفي در فرآورده ها و فن آوري هاي تشخيص آزمایشگاهی است . گزارش این مشکلات در قالب يك فرمت مشخص به مسئولین امر درسطوح مختلف وپسخوراند این اطلاعات به آزمایشگاهها ، شرکتهای تولید کننده و وارد کننده و ادارات مرتبط می تواند به مثابه يك سیستم هوشیار به یاری آزمایشگاههاي کشور بیاید.

دراین نظام هر يك از مصرف کنندگان فرآورده هاي تشخيصي (آزمایشگاههاي تشخيص طبي) که به عنوان "نقطه کانوني" و نخستین خط ارائه خدمات محسوب می شوند ، گزارش مشکلات مرتبط با کیت ها، فرآورده ها و فن آوري هاي تشخيصي مورد استفاده را به ادارات امور آزمایشگاههاي دانشگاه متبوع خود بصورت الكترونيك يا فکس و تلفن اطلاع مي دهند . ادارات امور آزمایشگاههاي دانشگاهها ، پس از جمع آوري وتجزيه و تحليل این داده ها مجموعه اطلاعات را بصورت ماهانه به اداره کل آزمایشگاه مرجع سلامت بصورت الكترونيك يا فکس ارسال مي نمایند.

اداره کل آزمایشگاه مرجع سلامت (اداره فرآورده ها و روشهاي تشخيصي) پس از جمع آوري مجموعه اطلاعات وتجزيه وتحليل نهايي ، گزارش وضعیت فرآورده ها و فن آوري هاي تشخيصي کشور را به تمامی ادارات امور آزمایشگاههاي کشور ، شرکت هاي تولید کننده يا وارد کننده وسایر ادارات مربوطه ودر صورت لزوم به مسئولین بالاتر بصورت بازخورد منعکس مي نماید. همچنین براساس این اطلاعات اداره کل و ادارات امور آزمایشگاههاي دانشگاهها ، نسبت به انجام مداخلات متناسب در جهت رفع مشکل اقدام خواهند نمود.

لازم به ذکر است این سیستم بگونه اي طراحی شده است که اطلاعات ورودی درارتباط با کیفیت فرآورده ها می بایست صحیح و مستند باشند و از ورود اظهار نظرهاي غیرواقعي به سطوح بالاتر اجتناب می شود. با این حال ، در صورتیکه از يك فرآورده خاص از نقاط مختلف کشور گزارش عدم کیفیت برسد مراتب فوراً به تمامی مراکز مصرف کننده اعلام خواهد شد.